



Правила предоставления услуг в загородном клубе «Нарва»

Настоящие правила (в дальнейшем именуемые «Правила») разработаны в соответствии с законом прав потребителей, действующим законодательством и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 2.10.99г.

1. Расчетный час. Заезд **16:00**. Выезд **14:00**.
2. Бронирование осуществляется по предоплате **50%**. В случае отказа от брони позднее, чем за **10** дней, предоплата не возвращается.
3. Стоимость проживания зависит от дня недели. С **16:00** воскресенья по **14:00** пятницы – цена будних дней, с **16:00** пятницы по **14:00** воскресенья – цена выходного дня.
4. Дети до **7 лет** размещаются бесплатно, без предоставления отдельного спального места.
5. Заселение осуществляется по документу, удостоверяющему личность (водительское удостоверение или паспорт).
6. Пребывание не проживающих гостей на территории дома отдыха **ДОПУСКАЮТСЯ ТОЛЬКО с 8:00 до 22:00** в количестве не более 2х человек на 1 номер в коттедже. Пребывание гостей на территории - платная услуга, стоимость **250 рублей** с человека.
7. Курение в номерах и бане запрещено. В случае курения штраф - **3000 рублей**.
8. Минимальный заказ бани – **два часа**.
9. На территории дома отдыха не допускается нецензурная брань и нахождение в пьяном виде в общественных местах.
10. Животные на территорию комплекса **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ**. В случае размещения с животными вопреки данному запрету - гость обязуется оплатить штраф **1000 рублей** в сутки - в качестве компенсации за спецуборку территории и(или) номера. Размещение с питомцами крупных пород не допускается категорически.
11. После **22:00** - режим тишины: не допускается громкая музыка, пение, игра на музыкальных инструментах, громкие разговоры.
12. Запуск фейерверков допускается только по согласованию с администратором.
13. В случае нарушения данных правил администрация клуба, в лице дежурного работника, вправе принимать адекватные меры, в том числе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг и потребовать от гостя покинуть территорию комплекса.